ДІАНА ФЕДОТОВА

Product Manager

Київ, Україна | dianafedotova1994@gmail.com | linkedin.com/in/dianafedotova/ | Telegram: @diana_fedotova

ПРОФІЛЬ

5+ років досвіду у фінтеху: протидія шахрайству, AML і платіжні ризики. З березня 2026 року створюю власні продукти повного циклу - від дослідження проблеми та валідації до визначення обсягу MVP, UX, аналітики й реалізації. Шукаю Product Manager роль у команді, де зможу безпосередньо працювати над продуктом і впливати на продуктові рішення.

ОСОБИСТІ ПРОДУКТОВІ ПРОЄКТИ

PAPUG | B2C pet care продукт для власників папуг | лип 2026 – дотепер

• Виявила незакриту нішу в pet tech ще до розробки завдяки аналізу конкурентів, дослідженню спільнот власників папуг і аналізу ринку.

• Перевірила ранній інтерес через лендинг, квіз-воронку, платне залучення та прямі звернення; використала результати для уточнення цільових сегментів і стратегії залучення.

• Створила продуктову й технічну документацію для розробки, початкову фінансову модель і поетапну дорожню карту для основного продукту, адмінпанелі та запланованих AI-функцій: чат, пам'ять, аналіз фото, розпізнавання мовлення та логування з AI, що перетворює текстові або продиктовані оновлення на структуровані записи про здоров'я.

• Налаштувала процес розробки з AI за допомогою Cursor, Claude Code і Codex: проводжу функції від вимог і специфікацій через реалізацію, тестування та перевірку коду в користувацьких і адміністративних сценаріях.

• Самостійно провела тести залучення в Google Ads і TikTok Ads, створювала зображення та відео за допомогою ChatGPT, Nano Banana, Higgsfield і Veo та запустила TikTok і Instagram-канали для органічного зростання.

RISKOPS LAB | Інтерактивна навчальна платформа для початківців у AML та fraud-аналітиці | запущено квіт 2026

• Провела продукт від ідеї до робочого MVP із синтетичними кейсами розслідувань, онбордингом, структурованим зворотним зв'язком від експертів і окремою адмінкою.

• Запустила продукт публічно; використовувала Amplitude для продуктової аналітики, Sentry для моніторингу помилок і Jira для відстеження задач. Налаштувала процес у Corezoid для Telegram-сповіщень про нові відповіді, що потребували ручної перевірки.

• Провела базову SEO-оптимізацію та обмежені тести залучення через Google Ads і LinkedIn; продукт досі отримує органічних користувачів без активного просування.

• Зберегла зворотний зв'язок від живих експертів як ключову цінність продукту замість заміни його AI лише тому, що це можна автоматизувати.

• Визначила, що B2C-потенціал занадто вузький для подальших інвестицій. Вхідний B2B-сигнал показав сильніший сценарій для корпоративного навчання, але вирішила не масштабувати напрям через обсяг продуктової роботи, потребу в галузевому контенті та значні зусилля на продажі.

ІНШІ ПРОЄКТИ ТА ЕКСПЕРИМЕНТИ

• Створила планер із AI для відбору до SKELAR AI Lab у серпні 2026 року: продуктовий сценарій, UI, розпізнавання мовлення та структуровані результати на кшталт чеклістів і багатокрокових планів. Визначила очікувані AI-поля й уточнювальні запитання, протестувала поведінку на тестових кейсах і завершила продукт у межах дедлайну відбору.

• Створювала менші AI-продуктові експерименти з діалоговими інтерфейсами, адаптивними уточнювальними сценаріями, RAG, векторною пам'яттю, виділенням тем і кількома провайдерами моделей; повторно використовувала вдалі патерни в наступних продуктах.

ПРОФЕСІЙНИЙ ДОСВІД

IN1 | черв 2025 – трав 2026

Head of Anti-Fraud

• Формувала технічні та продуктові вимоги для anti-fraud рішень на основі платіжних ризиків, даних і потреб операційних команд.

• Проєктувала логіку та користувацькі сценарії внутрішньої anti-fraud адмінпанелі й backend-правил виявлення шахрайства, узгоджуючи вимоги з розробниками та супроводжуючи реалізацію.

• Працювала з аналітиками даних над SQL-правилами виявлення, моніторингом і дашбордами для кращої видимості патернів шахрайства та операцій.

• Спроєктувала кросфункціональні процеси між Support та Anti-Fraud, визначивши відповідальність, шляхи ескалації та процедури для розслідувань і чарджбеків.

• Побудувала й очолила anti-fraud функцію у фінтех стартапі для карткових, крипто- та SEPA-потоків; відповідала за чарджбеки, ескалації та операційні рішення.

• Брала участь в оцінці та виборі зовнішніх fintech/crypto-провайдерів: порівнювала рішення, їхню функціональність, логіку алертів.

• Провела fraud risk assessments та на основі цього сформувала контролі і правила моніторингу підозрілої активності.

WIREX | жовт 2020 – черв 2025

Senior Financial Crime Analyst | жовт 2024 – черв 2025

• Виконувала обов’язки Team Lead протягом періодів до одного місяця, керуючи командою з семи людей у напрямах скринінгу та моніторингу транзакцій.

• Організувала роботу команди для ліквідації backlog і покращення процесів, готувала звіти про ефективність для внутрішніх стейкхолдерів.

• Спроєктувала покращення автоматизації в системі тікетів для процесів комунікації з клієнтами, ініційованих внутрішніми командами.

• Працювала із зовнішніми провайдерами та кросфункціональними командами, зокрема аналітики даних, розробки, fraud, blockchain analytics, Support і Assurance, для вирішення операційних проблем.

• Проводила взаємне навчання між командами Financial Crime та підтримувала підготовку до аудитів і документацію.

Financial Crime Analyst | серп 2022 – вер 2024

• Перевіряла алерти моніторингу транзакцій і скринінгу, проводила EDD для підтверджених PEP та ескалювала підозрілу активність і вихід із клієнтських відносин на основі ризику.

• Подавала SARs до регуляторних органів і сервіс-провайдерів та опрацьовувала запити провайдерів щодо скринінгу і моніторингу транзакцій.

• Навчала й менторила junior analysts, створювала навчальні матеріали та процесну документацію, а також допомагала Fraud team з алертами й ліквідацією backlog.

KYC Analyst | жовт 2021 – серп 2022

• Підтримувала запуск сервісів Wirex у США з боку верифікації та консультувала внутрішні команди щодо KYC-процесів.

• Допомагала Sanctions team із PEP та Adverse Media screening і ескалювала підозрілу активність, зокрема через внутрішні SARs за потреби.

• Менторила нових членів команди, готувала навчальні матеріали та виявляла інциденти, що впливали на процеси верифікації.

Verification Specialist | жовт 2020 – вер 2021

• Проводила CDD-перевірки нових та існуючих клієнтів і валідувала повноту та коректність клієнтської інформації.

• Виявляла шахрайські документи, ескалювала підозрілу активність і допомагала клієнтам із питаннями верифікації через систему тікетів.

• Менторила нових членів команди та працювала з командами Support і Compliance над вирішенням проблем пов'язаних з верифікацією.

НАВИЧКИ

Продукт: дослідження проблем і потреб, визначення обсягу MVP, пріоритизація, аналіз конкурентів, валідація, користувацькі сценарії, продуктові вимоги, аналіз воронки, продуктова аналітика, дизайн процесів, кросфункціональна взаємодія

AI-продукти: інтеграції LLM, розпізнавання мовлення, структуроване вилучення даних, діалогові AI-інтерфейси, RAG, векторний пошук і пам’ять, контракти AI-взаємодії, evals, тестування моделей/провайдерів

Аналітика та продуктові інструменти: SQL, Amplitude, PostHog, Sentry, Jira, Confluence

Розробка з AI: Cursor, Claude Code, Codex

Технічна реалізація: Supabase, Firebase, GitHub, Cloudflare, Vercel

Зростання та креатив: Google Ads, TikTok Ads, базове SEO, органічні соцмережі, генерація зображень/відео за допомогою AI (ChatGPT, Nano Banana, Higgsfield, Veo)

Платежі та фінтех: карткові платежі, крипто, SEPA, чарджбеки, моніторинг транзакцій, платіжні провайдери, ризики шахрайства та платіжні ризики, AML, KYC

ПРОДУКТОВА ОСВІТА

Genesis Product School 5.0 | 2026 | очікуване завершення: вер 2026

SKELAR AI Lab | 2026 | очікуване завершення: жовт 2026

SKELAR IT Analytics Intensive | трав 2026

ОСВІТА

Магістр бізнес-адміністрування | Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара | 2015 - 2017

Бакалавр української філології | Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара | 2011 - 2015